

Professione Agente Immobiliare

Di padre in figlio, come nel calcio, si fa 'squadra'!

di Fabrizio Del Buono

Roma, 03 agosto 2020

E' una questione di passione, di impegno, di competenze quella che spinge, incentiva e accompagna un figlio che decide di intraprendere lo stesso mestiere del padre.

Massimo Testa è un mediatore moderno...ma all'antica: pronto ad innovare, entusiasta e sempre alla ricerca di quella soddisfazione del Cliente che lo porta ad avere molte fidelizzazioni e un 'passaparola' sempre importante. Ma è anche all'antica, per fortuna, sotto altri aspetti e non per quanto ci racconta l'anagrafe: ha sempre fatto del rispetto delle regole, della competenza professionale e dell'aggiornamento i suoi cavalli di battaglia, accompagnati da una naturale onestà ed empatia.

Perché questa premessa? Per raccontare proprio come non uno, ma due figli abbiamo deciso di seguirlo in questo affascinante mestiere, partendo proprio dalle basi, che per chi fa mediazione immobiliare consistono in 3 step:

- 1) Frequentare uno dei corsi autorizzati dalla Regione e obbligatori
- 2) Superare con profitto la frequenza, abilitante per l'esame
- 3) Sostenere e superare l'esame presso la Camera di Commercio locale, quella di Roma in questo caso

Basi non da poco e non scontate, visto che molto spesso il percorso intrapreso da qualcuno si sviluppa per sentieri impervi, casuali, improvvisati, illegali di fatto.

Per noi resta un evento importante, da festeggiare, quando si supera l'esame camerale, soprattutto quando racconta una storia vincente, familiare, che continuerà a coniugare passione, professione e attività imprenditoriale.



Jacopo, Massimo e Ascanio Testa.

Abbiamo incontrato Massimo Testa e gli abbiamo rivolto alcune domande.

FDB - Massimo, quando ci siamo conosciuti (oltre 20 anni fa) mi colpì quel tuo modo attento, garbato e allo stesso tempo entusiasta, di gestire ogni questione legata al mondo immobiliare, ma soprattutto l'attenzione alle regole e al cliente, prima di tutto, prima anche del tuo stesso interesse. Ora con Ascanio e Jacopo "Agenti Immobiliari", dopo l'esame superato con profitto presso la sezione competente della CCIAA Roma,

mi sembra di rivedere proprio te. Ti chiedo prima di tutto come ti senti, dal punto di vista emotivo, come papà di 2 (non 1...) Agenti Immobiliari!

MT - Non ti nascondo, quando mi hai proposto di portare allo 'scoperto' questa nostra esperienza, che ero restio sentendola molto intima, da lasciare come momento personale o familiare. Ma ci ho ripensato, testimoniare la gioia come padre, la soddisfazione come imprenditore e come Agente Immobiliare è anzi divenuta una priorità, proprio da condividere e con più persone possibile.

Ovviamente sono estremamente contento come padre perché vedo un altro tassello al posto giusto, per il futuro dei miei figli. In qualità di imprenditore ho acquisito due risorse formate, specializzate e con la giusta mentalità che, forse, sto contribuendo a formare. L'Agente Immobiliare che vive in me da quasi 25 anni vede l'avvio di due promettenti professionisti che, partendo con il piede giusto (l'unico che conosciamo in famiglia e in azienda) dell'iscrizione in Camera di Commercio DA SUBITO! Perché così prevede la legge e perché così è corretto, svolgiamo un mestiere interessantissimo, variegato e con tanti aspetti propri anche di altre professioni, ma non si deve prescindere dal percorso previsto.

FDB - Ci sono difficoltà, nel dover gestire quotidianamente il ruolo di 'formatore' dei tuoi ragazzi, perché il mestiere non si finisce mai di impararlo ovviamente, rispetto a quello di padre (che non può scomparire) in Azienda?

MT - Beh, non posso scindere totalmente le due figure, non ci riesco e comunque credo che averle entrambe possa costituire un arricchimento, per me senz'altro, mi auguro lo sia anche per i ragazzi. Come lo faccio? Cerco di passar loro ogni aspetto della professione che col tempo ho imparato a conoscere e a dominare, cerco di evitare loro di incorrere in errori o di intraprendere strade che non vedano come focale la figura del Cliente e la sua soddisfazione; porto avanti una

organizzazione decisa, ma pronta a ricevere motivazioni e spunti anche da parte loro. Ho a cuore la crescita dei miei figli, le loro soddisfazioni personali ed economiche, ma soprattutto sono alla ricerca di un equilibrio in azienda tra loro e gli altri dipendenti. Nessun favoritismo, anzi, in qualche occasione sono maggiormente esigente e li metto in competizione con i colleghi, intendiamoci, non una corsa al reddito o alle vendite, ma una gara di impegno, aiuto tra loro, correttezza ed educazione. Certo, a loro chiedo di essere ancora più impeccabili, essendo miei figli, nessun privilegio, ma tanto tempo da spendere con loro e ne sono entusiasta! Condividere il proprio lavoro, difficoltà e gioie, credo sia una ambizione per tanti genitori. Li vedo sorridenti, ascoltano tutti e hanno tanto da dare; sì, decisamente una esperienza magnifica che vede anche la condivisione piena del percorso di Accreditamento alla Borsa Immobiliare di Roma e questo accresce una giusta dose di soddisfazione che, ne sono certo, sarà anche la vostra che rappresentate questo Organismo.

FDB - E' un'agenzia moderna la tua, impostata su caratteri manageriali e di orientamento al risultato, di cui fa parte anche tua moglie, so che preferisce sempre non 'emergere', restando nella modestia e nel lavoro, ma Francesca ha contribuito in modo decisivo al vostro ESSERE.

Ti ringrazio, è proprio vero, Francesca è decisiva in ogni nostra attività, in ogni nostra scelta. Mi fai ragionare sul fatto che Casaplanet, nella sua evoluzione, può essere considerata come azienda di famiglia, ma con forte orientamento al mercato, al suo interno come sai abbiamo anche altri dipendenti che si sentono parte del progetto, spesso parte proprio della Famiglia Testa. La struttura cerca la soddisfazione dei clienti, cosa che non fa altro che generare successo per noi stessi, la nostra sede in zona Colli Portuensi ormai è conosciuta per l'efficacia della gestione degli affari immobiliari, per la competenza (riporto le parole dei nostri clienti), ma mi piace sapere che fonda le basi del risultato

sulla serietà ed onestà di noi tutti. A Francesca devo tutto e con i miei figli spero di fare la strada giusta.

FDB - Grazie per questa tua testimonianza, davvero interessante e molto emozionante. Lasciami ancora una battuta, decidi se rispondere o meno... A quando nuovi ingressi in Casaplanet? Hai altri due figli maschi, i '4 moschettieri' si riuniranno?

Sarebbe il coronamento di un SOGNO. Non ho imposto ai primi due la scelta, né tantomeno lo farò con gli altri due, ma spero possa essere un processo naturale. Auguro ad ognuno di loro di perfezionare le competenze in diversi ambiti della materia, secondo le rispettive peculiarità e indole caratteriale, affinché INSIEME possano diventare una FORZA TRAVOLGENTE nel lavoro, così come lo sono già per la nostra Famiglia ogni giorno. Chissà...